



Ankara Üniversitesi

Personel Daire Başkanlığı

Kalite Politikası

Ankara Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı, Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları doğrultusunda, mevzuata uygun, iyileştirmeyi taahhüt eden Kalite Yönetim Sistemleri Politikasını aşağıda belirtilen şekilde oluşturmuştur.

- Üniversitemiz ve birimlerimizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, idari faaliyetlerinin ve tanıtımının etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere, birimlerimizce gerçekleştirilen tüm hizmetlerde iyileştirmeyi hedefleyen sonuç odaklı bir kalite yönetimi sistemi oluşturmak,
- Kalite anlayışını tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtarak, paydaşların memnuniyeti ile birimlerimizin saygınlık ve güvenilirliğini arttırmak,
- Tüm personelin kalite ve çevre bilincine sahip olmasını sağlamak,
- İyileştirme anlayışı kapsamında öz değerlendirmeler yaparak, tüm personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını geliştirmek ve hizmet süreçlerimizdeki verimliliği arttırmak,
- Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere ve ilkelerimize uygun, mobbinge, her türlü ayrımcılığa karşı ve çevre yönetim sistemi farkındalığını arttıran, görev paylaşımı ve takım ruhunu destekleyen bir anlayış ile hizmet sağlamayı esas almaktadır.