



**ANKARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI**

2018



ANKARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

PDB/EKYSEK

Yürürlük Tarihi:
...../...../2018

Değişim Tarihi:

Değişim No:

Sayfa 1 /40

Konu Başlıkları	ISO 9001 ISO 14001	Sayfa No
1. KAPSAM	1	4
Personel Daire Başkanlığının Teşkilat Yapısı	1.2	5
2. ATIF YAPILAN STANDARTLAR VE/VEYA DOKÜMANLAR	2	10
3. TERİMLER VE TARİFLER	3	10
4. KURULUŞUN BAĞLAM	4	11
Kuruluş Bağlamının Anlaşılması	4.1	11
İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması	4.2	13
Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi	4.3	14
Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri	4.4	14
5. LİDERLİK	5	17
Liderlik ve Taahhüt (süreç kartlarının oluşturulması)	5.1	17
Genel	5.1.1	17
Müşteri Odağı	5.1.2	17
Politika	5.2	18
Kalite Politikasının Oluşturulması ve Duyurulması	5.2.1	18
Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar	5.3	19
6. PLANLAMA	6	19
Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri	6.1	19
Kalite Amaçları ve Bunlara Erişmek İçin Planlama	6.2	20
Değişikliklerin Planlanması	6.3	21
7. DESTEK	7	22

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Hakan ARSLAN Bilgisayar İşletmeni Kalite Temsilcisi	Gülşüz KAFALI Şube Müdürü	Belgin Tülin TAŞKIRAN Personel Daire Başkanı